

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2023 года №572-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Радуга" №5"

Камышловского городского округа

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на одно парковочное место	01.01.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных мест в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, педагогический совет)	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открыто отчетного мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).