

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

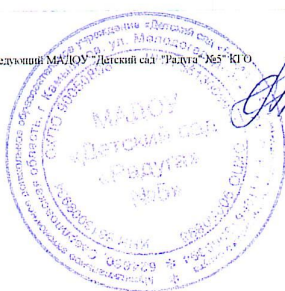
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Радуга" №5"
Камышловского городского округа
(наименование образовательной организации)

на 2023 год
Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Размещена на сайте в разделе "Доступная среда" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	В образовательной организации оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2023
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оборудовать территорию, помещения с учетом доступности для инвалидов* Оборудовать входные группы пандусами (подъездами лифтами)	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Направлено письмо в адрес Камышловского БТИ от 06.09.2023 г. № 126 об установлении технической возможности расширения дверных проемов, получен ответ от 20.10.2023 г. вх № 78 "о невозможности оборудования входных групп пандусами (подъемными лифтами)	01.06.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Оборудовать территорию, помещения с учетом доступности для инвалидов* Оборудовать территорию, помещения с учетом доступности для инвалидов* расширить дверные проемы на первом этаже здания	31.12.2023 31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Оборудована кагитка № 2 с маломобильных граждан направлено письмо в адрес Камышловского БТИ от 06.09.2023 г. № 126 об установлении технической возможности расширения дверных проемов, получен ответ от 20.10.2023 г. вх № 78 "об отсутствии технической возможности внесения изменений в конструкторско-планировочные документы	01.07.2023 20.10.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в образовательной организации специально оборудованных мест в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	санитарно-гигиеническое помещение детского сада оснащено специальными оборудованием (отдельные поручни, навеска на унитаз, держатель для туалетной бумаги от пола, крыш для мытья рук с рычагом)	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Организованы инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 1 раз в полугодие	07.04.2023
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Организованы инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 2 раза в год	07.04.2023
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Организованы практические занятия по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия организации взаимодействие чатботы запланирована один раз в полгода	07.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Организована информационная работа о деятельности организации на родительских собраниях, проводятся концерты с приглашением родителей (законных представителей) воспитанников других дошкольных образовательных организаций, проведен День открытых дверей 12.05.2023 г. . . . деятельность дошкольной образовательной организации активно осуществляется в средствах массовой информации (сайт, социальные сети в ИК, газета "Казанцовские известия")	12.05.2023
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством работы образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Составлено расписание занятий с учетом образовательных условий в образовательной организации, согласовано с родителями (законными представителями) воспитанников	31.05.2023
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий	Для выявления проблем организации мониторинг качества реализации образовательной программы дошкольного образования, который выявил, что не все родители удовлетворены условиями для организации прогулок, занятий, досуговых мероприятий. Для поддержания на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг организовали День открытых дверей (посетили 25 родителей), совместно с родителями обновили (покрасили и отремонтировали) игровое оборудование на участках, приобрели 2 новые песочницы.	31.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад "Радуга" №5" КГО



Авдюкова С.Н.