

## **Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением в 2021 году**

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности услугами был произведен анализ результатов анкетирования родителей в сентябре 2021 г..

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых услуг, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в детском саду.

В опросе приняли участие 90 респондентов, что составляет 64 % семей образовательного учреждения.

Группа раннего возраста – 7,8%, (7 чел.)

Младшая группа – 17, 8 % (16 родит.)

Средняя А – 12,2% (11 чел.)

Средняя Б гр. – 28,9% (26 опрош.)

Старшая гр. – 25, 6 % (23 чел.)

Подготовительная - 7,8 % (7 опрош.)

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Опрос включил в себя следующие показатели качества условий:

1. Качество условий (психологический климат). Вопросы:
  - мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием 81,1% (73 респондента)
  - сотрудники ДООУ не прибегают к физическому наказанию или другим дисциплинарным методам – 91, 1% (82 человека) согласны.
2. Организация питания. Вопросы:
  - в детском саду сбалансированное, витаминизированное меню - 91,1 % (82 респондента) согласны;
  - в детском саду у детей формируют привычку правильного питания - 90 % (86 респондент) согласны;
  - устраивает ли Вас режим питания в детском саду - 95,6 % (82 респондента) согласны; 4, 4 % (4 чел.) – не согласны;
3. Медицинское обслуживание. Вопросы:

- устраивает ли Вас медицинское обслуживание в детском саду – 85,6 % (72 чел.) устраивает, 14,4% (13 чел.) – не устраивает.

- достаточно ли Вы информированы о вакцинации, профилактических осмотрах и др. мероприятиях – 90% (81 респондент) достаточно, 10% - не достаточно.

#### 4. Обеспечение безопасности и жизнедеятельности. Вопросы:

- в ДОО созданы безопасные условия для пребывания детей - 90% (81 респондент) согласны, 8,9% трудно сказать, 1 чел - не согласен;

- детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых лиц, которые могут нанести вред ребенку – 60% (54 человека) - согласны, 35,6% (32 респондента) трудно сказать, 4,4% (4 чел.) не согласны.

#### 4. Материально-техническое обеспечение. Вопросы:

- мебель в детском саду соответствует потребностям детей – 94,4 % согласны, 5,6 % (5 чел.) не согласны;

- игр, игрового оборудования в ДОО достаточно для развития способностей ребенка – 93,3 % (84 опрошенных) согласны, 6,7 % (5 чел) не согласны.

#### 5. Кадровое обеспечение. Вопросы:

- педагоги ДОО компетентны, умеют дать тактично и ненавязчиво нужную информацию – 96% (87чел.), 2,2 % - трудно сказать, 1,1 % - не согласны;

- мне известно, что сотрудники детского сада регулярно повышают квалификацию – 77,8 % (70 респондентов) согласны, 22,2% (20 чел.) трудно сказать.

#### 6. Образовательные программы. Вопросы:

- образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей -85,6 % (77 чел.), 12,2% (11 чел.) трудно сказать, 1 чел. – не согласен;

- педагоги ДОО используют в работе с детьми современные формы и методы - 75,6 % (68 чел.) согласны, 24, 4 % (22 родителя) трудно сказать;

- считаете ли Вы, что дополнительные образовательные услуги разнообразны, и удовлетворяют потребностям и интересам детей – 87, 8 % (74 чел.) согласны, 8,9% (8 родителей) трудно сказать и 3,3% (3 респондента) не согласны;

- детям в течении дня имеют возможность выбрать занятия по интересам - 80% (72 респонд.) согласны, 18,9% (17 чел.) трудно сказать, 1 родитель не согласен;

- информированы ли Вы о функционировании в детском саду профильных отрядах, реализации инновационных образовательных проектах – 82% (74 чел.) информированы, 17,8 % (16 респонд.) - не информированы.

7. Открытость и доступность . Вопросы:

- учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности на официальном сайте и в группе ВКонтакте – 95,5 % (86 чел) согласны, 44,4 % (4 родителя) трудно сказать.

- учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности на информационных стендах – 88% (80 чел.) – согласны, 11,1% (10 респонд.) – трудно сказать.

Таким образом, по итогам опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к стабильности 2020 и 2021 гг. удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, комфортности обучения в детском саду, сформировано доверие родителей к педагогам, к уровню образования и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса, материально-технической базой учреждения.

3. Родителей интересуют вопросы обеспечения безопасности детей во время пребывания в ДООУ и медицинским обслуживанием.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления услуг, организацией деятельности педагогов.

# Анкета для родителей

90 ответов

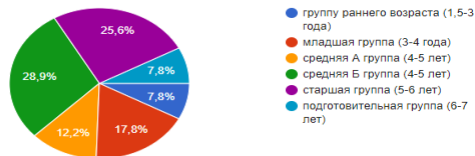
[Опубликовать статистику](#)

Уважаемые родители!

## Качество условий для воспитанников детского сада

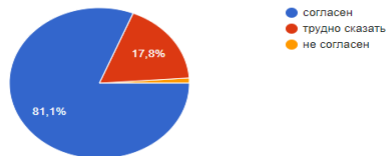
Укажите группу, которую посещает Ваш ребенок

90 ответов



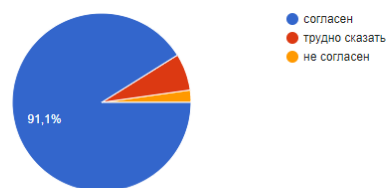
1. Мой ребёнок ходит в детский сад с удовольствием

90 ответов



2. Сотрудники ДОУ не прибегают к физическому наказанию или другим дисциплинарным методам, которые обижают детей

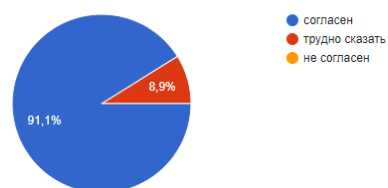
90 ответов



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

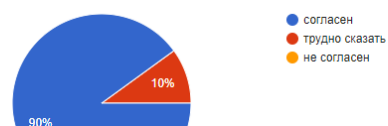
1. В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню

90 ответов



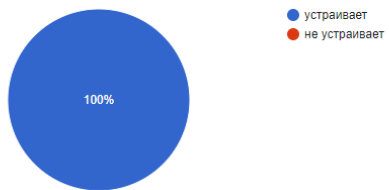
2. В детском саду у детей формируют привычку правильного питания

90 ответов



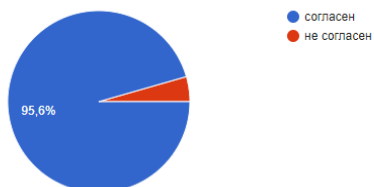
3. Устраивает ли Вас режим питания в детском саду

90 ответов



4. В детском саду всегда доступно ежедневное меню

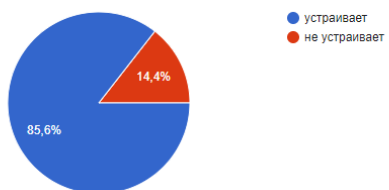
90 ответов



МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

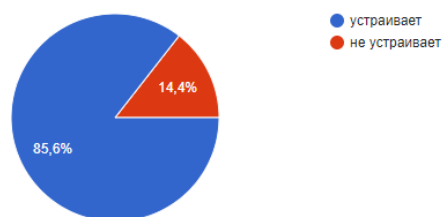
1. Устраивает ли Вас график работы медицинского работника

90 ответов



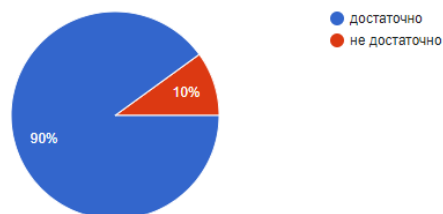
2. Устраивает ли Вас качество медицинского обслуживания в детском саду

90 ответов



3. Достаточно ли Вы информированы о вакцинации, профилактических осмотрах и других мероприятиях

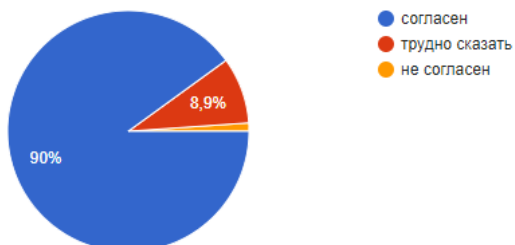
90 ответов



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ

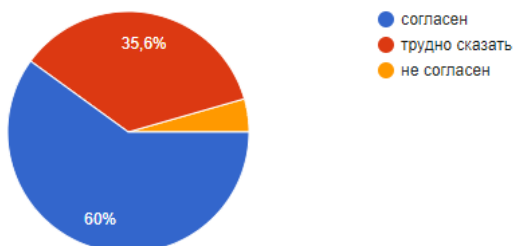
1. В детском саду созданы безопасные условия для пребывания детей в детском саду

90 ответов



2. Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку

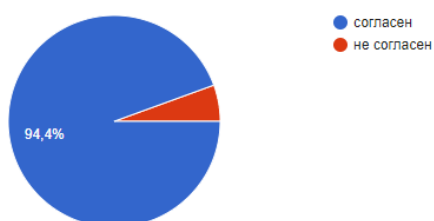
90 ответов



## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

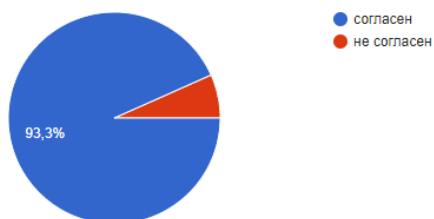
1. Мебель в детском саду соответствует потребностям детей

90 ответов



2. Игры, игровое оборудование ДОУ достаточно для развития способностей моего ребёнка

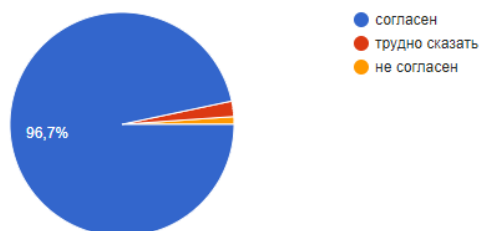
90 ответов



## КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

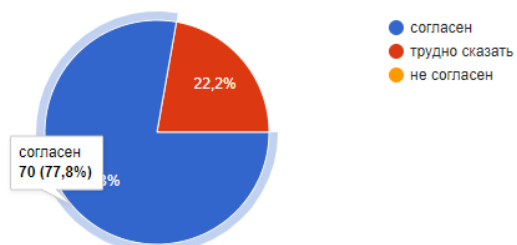
1. Педагоги ДОО компетентны, умеют дать тактично и ненавязчиво нужную информацию

90 ответов



2. Мне известно, что сотрудники детского сада регулярно повышают квалификацию

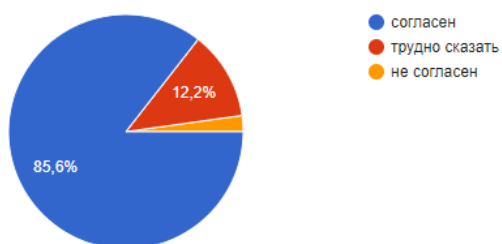
90 ответов



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

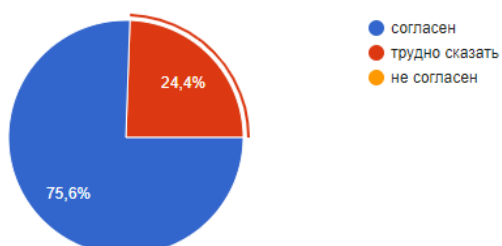
1. Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей

90 ответов



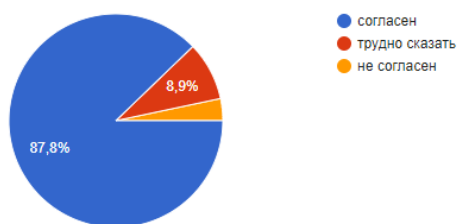
2. Педагоги ДОО используют в работе с детьми современные формы и методы (видеозаписи, мультимедийные презентации, обучающие компьютерные игры и т.д.)

90 ответов



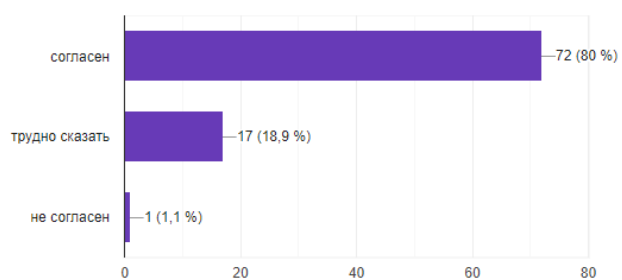
3. Считаете ли Вы, что дополнительные образовательные услуги разнообразны и удовлетворяют потребностям и интересам детей

90 ответов



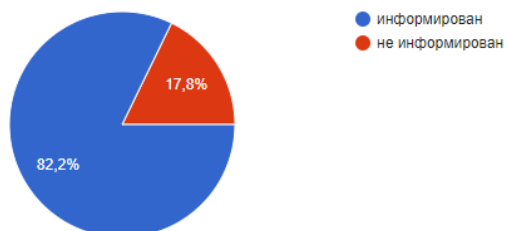
4. Дети в течение дня имеют возможность выбрать занятия по интересам

90 ответов



5. Информированы ли Вы о функционировании в детском саду профильных отрядов, реализации инновационных образовательных проектов

90 ответов

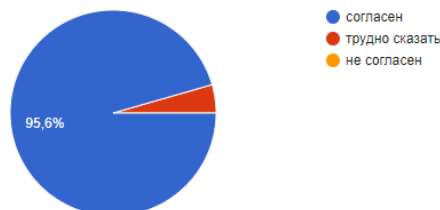




## ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ

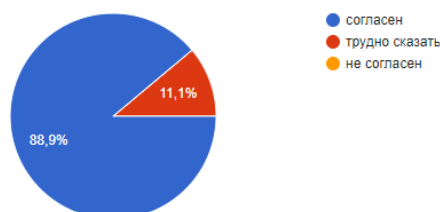
1. Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности на официальном сайте и в группе ВКонтакте

90 ответов



2. Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности на информационных стендах

90 ответов



Предложения по обеспечению кадровых, материально-технических безопасных, медицинских условий для организации образовательной деятельности в детском саду

Сделать пропускной пункт в детский сад с охранником у входа, в сезон когда выпадает снег, необходимо дополнительно нанять сотрудника в очистке территории от снега ежедневно проводить «утренний фильтр»: осмотр зева, кожи, термометрия

Больше информации по развитию садика

Бассейн для лучшей физической подготовки ребёнка

Совершенствование оборудования, игрушек и кружков

Хотелось бы видеть на странице группы каждый день фото с занятий с пояснением темы.

Нам все нравится... Очень довольны педагогами, организациями праздников и занятий. Да и просто идёт душевное тепло. Ребёнку хорошо и родителям спокойно.

Я с начала пандемии хочу чтобы открыли второй выход, на мой взгляд это разгрузит основной вход, и даст возможность добираться до садика быстрее, а не идти в обход по грязи

Хотелось бы видеть ответственного мед работника в садике

Усилить охрану.

Хотелось бы хорошего мед. работника