

к ПЛАНУ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» №5»
Камышловского городского округа
(наименование организации)
на основе предложений родителей (законных представителей) на 2020-2021 год

№	Предложение родителей	Мероприятие по устранению замечаний и предложений
1	Бесплатные занятия логопеда Больше занятий с логопедом Такое чувство что логопед не занимается вообще с детьми, или выборочно	Наполняемость логопедического пункта составляет 20-25 человек, в зависимости от сложности диагноза. На сегодняшний день логопункт посещает 32 ребенка. Уплотнение происходит за счет пропусков детей. Логопедическим бесплатным сопровождением охвачены все дети, которые имеют заключение МППК. Количество занятий с ребенком определяется индивидуальной образовательной программой на каждого ребенка с ОВЗ). Увеличить или уменьшить количество занятий по желанию родителей мы не можем.
2	Занятия на развитие речи	Занятия на развитие речи предусмотрены основной образовательной программой (МОДУЛЬ 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ «РЕЧЕВОЕ РАЗВИТИЕ») Более подробно вы можете познакомиться с задачами данной области перейдя по ссылке https://mdou5.caduk.ru/sveden/files/51f961f1-1e40-450a-a845-458703fa6b2e.pdf1 или проконсультироваться с воспитателем вашей группы
3	Очень дорогие занятия, за 4 урока в месяц плата 600 рублей, это только за один предмет. Хотелось бы адекватно оценивать. А куда деваться многодетным, ребяташки спрашивают, а почему я не посещаю эти занятия ведь мне тоже интересно ??+?	Стоимость занятий определена как средняя от стоимости Нормативным локальным актом Утвержд («ПОЛОЖЕНИЕМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МАДОУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ Муниципального от 01.09 автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» №5» Камышловского городского округа, принято на Педагогическом совете протокол № 01 от 31.08.2016 г.) не предусмотрено изменение стоимости услуги для многодетных семей. Данный вопрос будет вынесен на ближайшее заседание педагогического совета. аналогичной услуги по городу.
4	Побольше выбора платных образовательных услуг	Обязательно учтем ваше предложение в ближайшее время
5	Охрана	На сегодняшний день имеется система контроля доступа, тревожная кнопка, физическая охрана в ночное время, видеонаблюдение. Остальные мероприятия, необходимые требованиями по обеспечению антитеррористической защищенности объекта будут выполнены в плановом режиме в 2020-2021 году
6	Побольше мероприятий с родителями. • Участие родителей в жизни детского сада	Обязательно учтем при планировании на 2020-2021 год

7	Поменять педагогический состав частично	Весь педагогический состав по квалификационным характеристикам соответствует требованиям Профессионального стандарта «Педагог», имеет соответствующее профессиональное образование, опыт работы и квалификацию. Если у вас есть претензии к работе конкретных педагогов необходимо сообщить об этом при личном обращении к заведующему в устной форме, по электронной почте mdou5raduga@yandex.ru, через сайт http://ventl.ru/raduga5_kam/, по телефону 25049. Все претензии и жалобы рассматриваются в порядке и в сроки, установленном действующим законодательством
8	Разделение игровой зоны от спальни	Детский сад построен по типовому проекту в 1976 году. Поэтому перепланировка помещений возможна только в случае капитального ремонта. И повлечет за собой значительное уменьшение количества мест. Действующие Санитарные нормы и правила допускают организацию дневного сна детей в помещении игровой.
9	Сделать сайт более читабельным. От яркости в глазах рябит	Интерфейс сайта изменили с учетом пожелания
10	Улучшить материальную базу Финансовое обеспечение на игрушки, книжки, развивашки, оставляет желать лучшего. Мало игрушек, очень быстро приходят в негодное состояние. Во многих группах нет отдельной комнаты для сна, и кроваток тоже не хватает.	Образовательное учреждение финансируется из средств местного бюджета. На учебные расходы поступают субвенции из областного бюджета из расчета 90 рублей на ребенка в месяц. Эти средства идут на приобретение методической литературы, книг, пособий, игрового оборудования, канцтоваров для детей. Образовательное учреждение делает все возможное для улучшения материальной базы учреждения
11	Улучшить медицинское обслуживание	Ваше предложение переадресовано главному врачу ГБУЗ СО «Камышловская ЦРБ» И.В. Закачуриной
12	Административному персоналу быть более доброжелательными к родителям	Ваше предложение учтено. Разработан кодекс корпоративной этики для сотрудников учреждения. Регламент делового общения по телефону, электронной почте, в социальных сетях и Интернет.
13	Хотелось бы, чтоб детей снимали на видео, чем они занимаются	Данный вопрос решается на уровне воспитателя по согласованию со всеми родителями детей группы
14	Следить за территорией садика и около него....иногда очень скользко что невозможно зайти	Ваше предложение принято к сведению, будем более внимательны к состоянию территории у возле образовательного учреждения
15	Положительные отзывы о работе: • Нам все нравится (2) • Успехов (2) • Большое спасибо за работу! нас все устраивает!	Уважаемые родители (законные представители) ! Спасибо Вам за неравнодушное отношение, за содержательные предложения, положительные отзывы о работе детского сада! Все ваши предложения и замечания не останутся без внимания! Мы приложим все усилия, для того, чтобы их

• Все на отличном уровне • Все нравится, коллектив отличный • Все удовлетворяет • Все устраивает • Всем довольны! Ходит третий ребенок • Всем удовлетворен • Желаю дальнейшего развития и процветания коллективу • Замечаний нет. Организации жить и процветать • Затрудняюсь ответить • Моему ребенку все нравится • Мы довольны • Нас все устраивает. Наш ребенок с удовольствием посещает детский сад "Радуга" • Наш садик нам очень нравится! • Нашему садику процветать • Нет, все хорошо • Нравятся педагоги и заведующая, нянечки тоже хорошие. питание хорошее. • Предложений нет они свою работу делают хорошо. • Профессиональных успехов Хороший садик • Хорошо все у нас.	устранить. Благодарим вас, что вы дали высокую оценку учреждению в независимой оценке качества образования!
---	--

Заведующий  С.Н. Авдюкова