

Информация о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад
«Радуга» №5» Камышловского городского округа
(наименование организации)
по состоянию на 31 декабря 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически обновлять, актуализировать информацию на стендах	01.03.2021 (далее постоянно, в течение года)	Старший воспитатель Н.Н. Чингина	Обновлен стенд «Для родителей»	01.03.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1.Заполнить на сайте разделы: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Заполнены все недостающие разделы сайта, документы размещены	01.02.2020
	2.Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина	Информация на сайте размещена,	01.02.2020

	организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;		Н.А.	заполнены все недостающие разделы сайта	
	3. Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Заполнены все недостающие разделы сайта	01.02.2020
	5. Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Заполнены все недостающие разделы сайта	01.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Ссылка размещена на главной странице сайта	01.02.2020
	2. Разместить в разделе независимая оценка качества оказания услуг планы и отчеты по итогам НОК в 2019г.	15.06.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	размещен план, отчет за 1 полугодие	15.06.2020
	3. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации) баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Ответственный за официальный сайт Парахина Н.А.	Баннер размещен на главной странице сайта	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать уровень комфортности оказания услуг на имеющемся уровне	Проводить изучение удовлетворенности комфортностью оказываемых услуг	01.03.2020 (далее в сентябре 2020)	Старший воспитатель Н.Н. Чингина	Проведение анкетирования родителей	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1.Провести экспертизу технической возможности оборудования входными группами с пандусами (подъемными платформами), установкой поручней, расширением дверных проемов, оборудования специального санитарно-	01.09.2020	Заведующий хозяйством Л.В. Парахина		

гигиенического помещения.					
2. Согласовать с надзорными органами, отделом архитектуры администрации КГО возможность изменения технических конструкций здания	31.12.2020г.	Заведующий хозяйством Л.В. Парахина			
3. Составить письмо в адрес учредителя о необходимости финансирования мер, направленных на обеспечение доступности услуг для инвалидов	01.02.2021	Заведующий С.Н. Авдюкова	Получен ответ на письмо		
3. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020	Заведующий хозяйством Л.В. Парахина			
4. Подготовить письмо в комиссию по безопасности дорожного движения при администрации КГО о необходимости строительства парковки возле учреждения с созданием минимум 1 парковочного места для инвалидов.	01.09.2020	Заведующий С.Н. Авдюкова	Письмо направлено, получен ответ. Подготовлен проектно-сметная документация	11.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Разработать и принять в организации кодекс корпоративной этики сотрудников учреждения.	01.05.2020	Председатель профсоюзной организации Л.С. Бардеева	Кодекс корпоративной этики разработан, утвержден, размещен на сайте	01.05.2020
---	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создавать условия для готовности получателями услуг рекомендовать организацию	Информировать родителей о реализации образовательной программы через «День открытых дверей», фото и видео отчеты, виртуальные экскурсии	01.02.2020 (далее 1 раз в месяц)	Старший воспитатель Н.Н. Чингина	Информация размещена в группе социальной сети ВК	01.02.2020 02.2021 09.2021
	Информировать родителей об организации питания, медицинского обслуживания	01.02.2020 (далее 1 раз в месяц)	Заведующий С.Н. Авдюкова	Информация для родителей об организации питания, медицинского обслуживания размещена в группе социальной сети ВК, на официальном сайте учреждения	01.02.2020 02.2021
	Публиковать в СМИ и сети Интернет, информацию о	01.02.2020 (далее 1 раз в месяц)	Старший воспитатель Н.Н. Чингина	Опубликована информ	01.02.2020 02.2021

	достижения учреждения			ация о достиже ниях учрежде ния в газете «Камы шловск ие извести я» и в сети Интерн ет	
--	--------------------------	--	--	---	--